

## **Dokumentation aus dem Infoshop „wie sag ich es meinen Freiwilligen. Vom leichten Umgang mit schwierigen Helfern“:**

Aus 2 konkreten Fallarbeiten wurden mit Hilfe von kollegialer Beratung folgende Problemlösungen entwickelt:

Beispiel 1: Mensch, der die Lebenshilfeshaltung nicht mehr hat (Abschied gestalten)

- Vorstand einbeziehen
- Unterschiede transparent machen
- Im Rahmen einer Feierlichkeit mit Ehre verabschieden
- Rückmeldung geben
- Suche nach besser geeigneten Ehrenämtern (Zeit danach)
- Motive erfragen
- Gespräch mit einer Person gleichen Alters (z.B. aus dem Vorstand) und Lebenshilfeshaltung

Beispiel 2: Zeitproblem, miteinander zu sprechen:

- Am Anfang viel Zeit investieren (lohnt sich später). Nach klaren Kriterien auswählen
- Persönlich Prioritäten setzen
- Zeit nehmen, evtl. Strukturen dafür schaffen